



Programm

Montag, 25. November 2019

Moderation: Peter Kapelari, Generalsekretär-Stellvertreter, Abteilungsleiter Hütten, Wege und Kartographie, ÖAV

10.00 Uhr **Offizielle Begrüßung**

Georg Simeoni, Präsident AVS

10.15 Uhr **Begrüßung & Kennenlernrunde**

Sabine Korsch & Miriam Roth, Hüttenmarketing/-betrieb DAV
Peter Kapelari, Generalsekretär-Stellvertreter, Abteilungsleiter Hütten, Wege und Kartographie, ÖAV

10.45 Uhr **Der Alpenverein und seine Hütten**

– Aktuelle Themen
Peter Kapelari, Generalsekretär-Stellvertreter, Abteilungsleiter Hütten, Wege und Kartographie, ÖAV

11.00 Uhr **Orderman, Chipkarten und Co.**

– Digitale Helfer für Küchen- und Serviceabläufe
Christoph Giebelhausen, Kassen Merkl
& Georg Oberlohr, Hüttenmanagement & Alpintourismus

12.30 Uhr *Gemeinsames Mittagessen*

13.45 Uhr **Food Waste Management** – Nachhaltig Kosten sparen!

Benedikt Zangerle, Küchen Consulting

15 min Pause

15.30 Uhr **Online Reservierungssystem für Alpenvereinshütten**

– kurze Einführung ins System & Praxiserfahrungsbericht
Armin Wegscheider, Hütten, Wege und Kartographie, ÖAV

15 min Pause

17.15 Uhr **Das Umweltgütesiegel** – Umweltfreundlicher Hütten-

betrieb & Umsetzung in der Praxis
Xaver Wankerl, Hüttentechnik, DAV

17.45 Uhr **CO₂-Bilanzierung auf AV-Hütten** – Vorstellung des

Projekts & anschließender Erfahrungsaustausch
Julia Mrazek, Projekt „Bergsport mit Zukunft“, DAV
& Anke Wollbrink, Universität Stuttgart, Institut für Baustofflehre, Bau-
physik, Gebäudetechnologie und Entwerfen – Schwerpunkt Ressourcen

18.45 Uhr **Abschluss Tag 1**

19.30 Uhr *Gemeinsames Abendessen*

– danach freier Abend zum Austausch

Dienstag, 26. November 2019

Moderation: Sabine Korsch, Hüttenmarketing/-betrieb DAV

08.45 Uhr **Personal auf AV-Hütten**

– Mitarbeiterführung & -recruiting
Georg Oberlohr, Hüttenmanagement & Alpintourismus

15 min Pause

11.00 Uhr **Umgang mit dem Gast**

– Beschwerdemanagement online & offline
Georg Oberlohr, Hüttenmanagement & Alpintourismus

12.45 Uhr *Gemeinsames Mittagessen*

14.00 Uhr **Ungebetene Gäste: Bettwanzen auf AV-Hütten**

– Informationen zur Prävention, Bekämpfung
& Praxiserfahrungsbericht
Stefan Biebl, Sachverständiger für Schädlingsbekämpfung

15 min Pause

16.15 Uhr **Prävention sexualisierte Gewalt**

– Workshop
Andreas Geis, Bildungsreferent, JDAV Bayern
& Michael Rösele, Systemischer Pädagoge, Fachkraft für Prävention &
Intervention sexualisierte Gewalt

18.15 Uhr **Abschluss Tag 2**

19.00 Uhr *Gemeinsames Abendessen*



Mittwoch, 27. November 2019

Moderation: Miriam Roth, Hüttenmarketing/-betrieb DAV

08.30 Uhr **AV-Hüttenmarketing**

– Aktuelles
Miriam Roth, Hüttenmarketing/-betrieb DAV

08.45 Uhr **„Mit Kindern auf Hütten“**

– Vorstellung der Initiative & Praxiserfahrungsbericht
Hanna Moser, Abteilung Alpenvereinsjugend, ÖAV
Doris Kordon, Familienbergsteigen, DAV
Ralf Pechlaner, Referat Jugend & Familie, AVS

09.15 Uhr **„Meine Hütte – Mein Konzept“**

– Praxisvorträge Hüttenwirtsleute
3 Hüttenwirtsleute N.N.

15 min Pause

10:30 Uhr **Themen aus dem Hüttenbetrieb:**

Hüttenstammtisch I
Diskussionen mit Experten

10 min Pause

12:30 Uhr **Themen aus dem Hüttenbetrieb:**

Hüttenstammtisch II
Präsentation der Ergebnisse

13.15 Uhr **Gemeinsamer Abschluss & Feedbackrunde**

13.30 Uhr *Gemeinsames Mittagessen*

Ende der Veranstaltung

14.00 Uhr- **Jahrestreffen „Bergferien für Familien“/**

16.00 Uhr **„Mit Kindern auf Hütten“ Workshop**

Weiterentwicklung der Initiative
Hanna Moser, Abteilung Alpenvereinsjugend, ÖAV
Doris Kordon, Familienbergsteigen DAV
Ralf Pechlaner, Referat Jugend & Familie, AVS